

Problemen bij laptops voor leerlingen in de lokalen

Bij opstartproblemen:

- controleer of de wifi wel aan staat
- zet de laptop helemaal uit (minimaal 6 sec. op aan/uitknop drukken) en weer aan
- indien dit niet helpt, stuur de leerling naar het studiecentrum om de laptop om te ruilen (tag en oplader mee!)
- Als je met een hele klas werkt, kan het helpen om de wifi op de mobieltjes uit te laten zetten en/of niet met iedereen tegelijkertijd in te loggen

Problemen bij vaste computers in de lokalen

Bij opstartproblemen

- melden bij het studiecentrum
- in het studiecentrum kun je ter vervanging een HP probook 430 G2-laptop halen totdat het probleem is opgelost
- de helpdesk is het eerste aanspreekpunt, zij zorgen ervoor dat het probleem bij de juiste persoon onder de aandacht komt
- bevalt het werken op deze laptop, dan is er de mogelijkheid deze voor onbepaalde tijd te gebruiken

meld alle storingen op ICT-gebied bij de helpdesk:

Vincent Lemmen en Pascale Maurice

Studiecentrum

lm@hml.nl en ma@hml.nl

aanwezig van 8.20 tot 16.30 uur